corlet
imprimeur

Mode d'emploi en 7 points

1 > Contacter votre commercial et/ou son service

Soit par téléphone au 02 31 59 53 00, soit par fax au 02 31 69 41 29

2 > Demander un devis et/ou un délai

Votre interlocuteur :

Service Devis
Z.I. Maximilien-Vox
14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Tél. : 02 31 59 53 00
Fax : 02 31 69 41 29
Mail : **devis@corlet.fr**

Indiquez-nous le numéro de votre devis lors de vos prises de contact

3 > Passer votre commande / Suivre votre commande

Si vous ne connaissez pas votre fabricant en charge du suivi de votre dossier, vous pouvez contacter le secrétariat de fabrication soit par téléphone, fax ou mail :

Service Fabrication
Z.I. Maximilien-Vox - 14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Tél. : 02 31 59 53 08 - Fax : 02 31 69 66 85
Mail : **fabrication@corlet.fr**

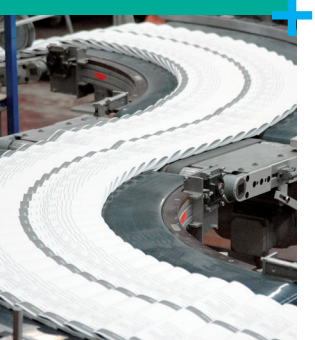
Merci de préciser sur votre **bon de commande** :

- Le N° de votre devis (ex : 141093 v0 du 27/01/2012)
- Le détail de votre commande (chiffre de tirage, qualité et grammage papier, format fini, nombre de pages, nombre de couleurs, type de finition, conditionnement...)
- La date de transmission des fichiers ainsi que leur nature (PDF, natifs...)
- Le délai de livraison souhaité
- Le ou les adresse(s) de livraison avec les conditions d'accès (cf N° 6)
- L'adresse de facturation
- Remarques : certains tarifs étant devisés sur du papier en fabrication (de 3 à 5 semaines en général), une confirmation écrite de votre part est obligatoire afin de lancer la fabrication auprès du papetier.

Votre commande sera suivie par un fabricant en charge de votre dossier de l'arrivée des éléments jusqu'à sa livraison. N'hésitez pas à le contacter.

4 > Comment transmettre vos fichiers

Par...	Support	Adresse
Courrier	CD / DVD ou autre support, épreuves...	Service Fabrication Z.I. Maximilien-Vox 14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Serveur	FTP (fichiers à compresser si natifs)	**http://bat.corlet.fr** Contacter votre fabricant si vous avez oublié votre identifiant et/ou mot de passe. Un lien pour vous connecter directement peut vous être envoyé du service prépresse.
E-mail	Fichier PDF < 2 Mo à compresser	**compo@corlet.fr**
Navette IDF	CD / DVD ou autre support, épreuves...	Dépôt de plis avant 17 h 30 **Courses Presse Édition** 12 rue Xaintrailles - 75013 PARIS



corlet
imprimeur

SA au capital de 2 000 000 €
Z.I. Maximilien-Vox - 14110 Condé-sur-Noireau - Tél. : 02 31 59 53 00 - Fax 02 31 69 41 29
www.corlet.fr - corlet@corlet.fr
RC Condé-sur-Noireau - 312 733 033 00053 - APE : 1812 Z

IMPRIM'VERT® PEFC

5 > Transmettre votre Bat Numérique ou Papier

Vous avez plusieurs façons de valider votre bon à tirer :

BAT NUMÉRIQUE VIA INSITE
(connexion ADSL)
Même identifiant et mot de passe que pour le dépôt de fichiers sur FTP
(Voir N° 4)

PAR FAX OU PAR COURRIER
CORLET IMPRIMEUR
Service Fabrication
Z.I. Maximilien-Vox
14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Fax : 02 31 69 66 85

PAR LA NAVETTE CORLET IDF
Dépôt de plis avant 17 h 30
Courses Presse Édition
12 rue Xaintrailles - 75013 PARIS
(Voir N° 4)

Nous pouvons aussi procéder à un **« BON À TIRER DIRECT »** si vous nous fournissez un jeu de lasers complet.

Navette Ile-de-France => Corlet Imprimeur (Condé/Noireau)
Possibilité d'un coursier dans la journée.
Contacter le secrétariat de fabrication au **02 31 59 53 08**

6 > Livraison

Toujours dans un souci de mieux vous servir, nous avons besoin d'un maximum de renseignements concernant vos contraintes de livraison :

Adresses et horaires

- Nom et téléphone de la personne présente sur place
- Adresse complète du lieu de déchargement
- Plage horaire d'ouverture (matin, après-midi, soir)
- Livraison acceptée la veille ou le lendemain d'un jour férié

Accessibilité des différents véhicules (limite de hauteur, largeur, poids)

- Semi-remorque (24 tonnes) - Quai de chargement obligatoire
- Camion porteur (15 tonnes) - Quai de chargement obligatoire
- Camion porteur avec hayon (15 tonnes)
- Utilitaire (1,5 tonne)
- Véhicule léger (500 kg)

Stationnement et accès

- Stationnement possible sur parking, voie publique, rue piétonne, rue à sens unique...
- Durée de stationnement limitée, illimitée

Contraintes de manutention *

- Vous souhaitez un déchargement jusqu'au lieu de stockage.
- Présence d'escalier, d'ascenseur, descente, montée...

(* La manutention est facturée 50 € H.T. par heure et par personne)

7 > Facturation

• Service Comptabilité
Jocelyne Gesquin - Tél. : 02 31 59 53 40 - Fax : 02 31 69 14 51 - Mail : **compta@corlet.fr**

• Pour obtenir des renseignements sur votre facture :
Martine Hélie - Tél. : 02 31 59 53 00 - Poste 144 - Fax : 02 31 69 41 29 - Mail : **mhelie@corlet.fr**

INFORMATIONS PRATIQUES

• Corlet Numérique
Z.A. Charles-Tellier - 14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU - Tél. : 02 31 59 10 00 - Fax : 02 31 69 37 82
Contact : Isabelle BALLÉ - **iballe@corlet.fr**

• Corlet Roto
Z.A. Les Vallées - 53300 AMBRIÈRES-LES-VALLÉES - Tél. : 02 43 00 07 36 - Fax : 02 43 04 43 89
Contact : Manuel LEREAU - **infos@corletroto.com**

• Routage GIS
Z.I. de la Quertoterie - 61800 SAINT-PIERRE-D'ENTREMONT - Tél. : 02 31 59 53 29 - Fax : 02 31 69 41 29
Contact : Marie-Jo CHARDIN - **gis@corlet.fr**
Service devis : Valérie EUGENE - Tél. : 02 33 98 42 81 - Fax : 02 33 98 42 86 - **devis@gis-routage.fr**

• Stockage GIS
Les Allaux - 14410 VASSY - Tél. : 02 31 67 22 54 - Fax : 02 31 67 84 44
Contact : Dominique PAUL-JACQUES - **gis-stock@corlet.fr**

groupe corlet
Créer Imprimer Diffuser

SA au capital de 2 000 000 €
Z.I. Maximilien-Vox - 14110 Condé-sur-Noireau - Tél. : 02 31 59 53 00 - Fax 02 31 69 41 29
www.corlet.fr - corlet@corlet.fr
RC Condé-sur-Noireau - 312 733 033 00053 - APE : 1812 Z

v6 - 09/14